**HackCoronaGreece – OKANA EKKEE "AIR”**

**Athens, 07-13 / 04 / 2k20**

**Edition:** Draft B, 11-04-2020 13:00

**Τα μέλη της Ομάδας**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ονοματεπώνυμο** | **Επαγγελματική Ιδιότητα** | **#hackcoronagreece Ιδιότητα στην Ομάδα**  **OKANA – AIR** |
| Γιώργος Φριλίγκος | Κοινωνικός Λειτουργός, MSc στην Ηλεκτρονική Μάθηση, Διευθυντής ΕΚΚΕΕ | Team Captain, Product Manager |
| Τσέλικα Δήμητρα | Υπεύθυνη Κατάρτισης, ΦΚΣ, Κοινωνική Επιστήμων | Member |
| Πλαγιανάκου Σταυρούλα | ΦΠΨ, Κοινωνική Επιστήμων, MSc Κοινωνικής Ψυχολογίας | Member |
| Παπούλια Ανθούλα | ΦΠΨ, MSc στη Συμβουλευτική | Member |
| Μαστοράκης Δημήτρης | Φωτογράφος, Εκπαιδευτής, Θεραπευτής | Member |
| Μπελεγρή Χρυσούλα | Διοικητικό στέλεχος, Εκπαιδεύτρια | Member |

**Η πραγματικότητα πριν την κρίση:**

Αυτή τη στιγμή ο ΟΚΑΝΑ διαθέτει δίκτυο **65 Μονάδων Θεραπείας με Υποκατάστατα** σε όλη τη χώρα, **27** στην Αττική, **12** στη Θεσσαλονίκη και **26** στην υπόλοιπη Ελλάδα. Ο αριθμός θεραπευομένων στις ως άνω Μονάδες (σύμφωνα με τα στοιχεία του Ιανουαρίου 2020) είναι **7.945** άτομα, από τα οποία τα **3.440** στην Αττική, **1.678** στη Θεσσαλονίκη και  **2.827** στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Για τα δημιουργικά εργαστήρια της περιόδου Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020 στο ΕΚΚΕΕ (Εξειδικευμένο Κέντρο Κοινωνικής και Επαγγελματικής Ένταξης) έγιναν αιτήσεις από **131 άτομα** για την παρακολούθηση τουλάχιστον ενός εργαστηρίου. (εκδήλωση ενδιαφέροντος για 2 εργαστήρια κατά μ.ο. ανά άτομο). Για τον Φεβρουάριο 2020, ο συνολικός αριθμός επισκέψεων στο ΕΚΚΕΕ ήταν **198 επισκέψεις**, δηλ. 10/ημέρα. Οι **συμμετοχές στα δημιουργικά εργαστήρια** ήταν για τον ίδιο μήνα **53**, ενώ **37 άτομα** έλαβαν ΣΥΥ ή υποστήριξη για τη χρήση κοινωνικο-προνοιακών υπηρεσιών.

**Η πραγματικότητα στην κρίση:**

Λόγω απαγόρευσης / περιορισμού κυκλοφορίας:

* Αναστολή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης,
* Αναπροσαρμογή λοιπών Υπηρεσιών χορήγησης υποκατάστασης…
* Μειωμένες δυνατότητες δημιουργικής απασχόλησης

**Η εφαρμογή / λύση:**

OKANA – AIR [App (for) Immediate Response]

Εφαρμογή κεντρικής απομακρυσμένης διαχείρισης των λειτουργιών / υπηρεσιών του Οργανισμό ως Μοντέλο Απόκρισης σε Κρίση.

1. Ο χρήστης της Υπηρεσίας δύναται να στέλνει το Αίτημα κάλυψης της ανάγκης του (μέσω email κυρίως, αλλά και με sms, ή τηλεφωνικά).
2. Ομάδα Εργασίας του Οργανισμού οργανώνει την απόκριση
3. Αυτοματοποιημένη διαχείριση της ανάγκης
4. Προώθηση στους Επαγγελματίες για κάλυψη / διευθέτηση της ανάγκης ή των αναγκών (εν είδη task management)
5. Παρακολούθηση των σταδίων κάλυψης της ανάγκης / αιτήματος
6. Ολοκλήρωση δράσης με την κάλυψη της ανάγκης και Αξιολόγηση
7. Dashboards με Statistics και Analytics

**Τομείς Διαχείρισης - MODULES:**

1. Συνταγογράφηση: Γενική (Ψυχίατρος, Παθολόγος...κα) και Ειδική (Υποκατάστατα, take home...κα)
2. Βοήθεια στο Σπίτι – Street Work (Ανάγκες αγοράς προϊόντων, μεταφοράς...κα)
3. **Εκπαίδευση - Δημιουργική Απασχόληση**
4. **Ψυχοκοινωνική Στήριξη**
   1. Άμεση live Υποστήριξη (video conference)
   2. **Προγραμματισμένη Συμβουλευτική (κατόπιν ραντεβού, video conference)**
   3. **Κοινωνικές Υπηρεσίες (Φορολογικά θέματα, Επιδόματα κα)**

**Τα εργαλεία:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Γενικά: | Video  conferencing  tools | Online workspaces for notes, apps, communication, task management | | |
| Ειδικά: | Coda.io | Monday.com | | |
| Εναλλακτικά: | Notion | Airtable | Asana | Click Up |

**Ο σκοπός:**

1. Περιορισμός των μετακινήσεων της Ομάδας στόχου αλλά και των Επαγγελματιών Υγείας
2. Προστασία της Ομάδας στόχου – ως ευπαθής ομάδα υψηλού κινδύνου
3. Δημιουργική απασχόληση του πληθυσμού του
4. Καθιστά ένα χωροχρόνο συνέχειας της Θεραπευτικής τους διαδικασίας

**Use Cases, Demo Modules, Mock Ups**

Τα παραγόμενα Σενάρια είναι προφανώς πολλαπλά και αφορούν στην πλήρη χαρτογράφηση των Υπηρεσιών / Διαδικασιών του ΟΚΑΝΑ και του ΕΚΚΕΕ (ως μέρος του όλου).

**Back End:**

1. WebApp platform -OKANA AIR,
2. το μέλος του ΟΚΑΝΑ έχει ήδη αποκτήσει δικαιώματα USER (email),
3. αυτοματοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης αιτημάτων
4. ALERTS: Red, Orange και BLUE

**Front End:**

1. Κεντρική Οθόνη,
2. Admin και
3. Team Crisis Respond (Επαγγελματίες Υγείας, και Πληροφορικής)

***Σενάριο Α:***

1. User (μέλος προγράμματος ΟΚΑΝΑ)…πληκτρολογεί το αίτημα του
2. Εμφανίζεται στην Κεντρική Οθόνη του OKANA AIR
3. Automated Διαμοιρασμός αιτήματος στο αναλογούν Τμήμα ή Μονάδα βάσει ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ
4. RED ALERT: ο user ζητάει Επείγουσα Ατομική Συμβουλευτική
5. Ο Επαγγελματίας αναλαμβάνει το περιστατικό και κάνει τη συνεδρία
6. Ολοκλήρωση (Αξιολόγηση από USER και Επαγγελματία)

***Σενάριο Β!***

1. User (μέλος προγράμματος ΟΚΑΝΑ)…πληκτρολογεί το αίτημα του
2. Εμφανίζεται στην Κεντρική Οθόνη του OKANA AIR
3. Automated Διαμοιρασμός αιτήματος στο αναλογούν Τμήμα ή Μονάδα βάσει ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ
4. BLUE ALERT: ο user ζητάει Δημιουργική Απασχόληση
5. Ο Επαγγελματίας (Στέλεχος ΕΚΚΕΕ) αναλαμβάνει το αίτημα και καθοδηγεί είτε live και Online είτε αυτοματοποιημένα στο ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
6. Ολοκλήρωση (Αξιολόγηση από USER και Επαγγελματία)

**Οι προκλήσεις:**

1. Προσωπικά Δεδομένα
2. Υψηλό ποσοστό ηλεκτρονικού «αναλφαβητισμού»
3. Ηλεκτρονική Υποδομή Ωφελούμενων (κινητά πρόσφατης τεχνολογίας, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κα)
4. Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
5. Νομικό Πλαίσιο

Εικόνα που περιέχει στιγμιότυπο οθόνης

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα

Εικόνα που περιέχει κείμενο, χάρτης, στιγμιότυπο οθόνης

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα